



## Was ist EZProxy?

Über EZProxy haben Hochschulangehörige die Möglichkeit, E-Books und Datenbanken der Bibliothek auch außerhalb des Campusnetzes zu nutzen, also unterwegs oder von zu Hause aus.

EZProxy ist eine komfortable Alternative zu VPN und CITRIX. Es ist keine Installation von zusätzlicher Software oder Plugins notwendig; der Login erfolgt einfach mit der Hochschulkenung.

## Welche technischen Voraussetzungen gibt es?

EZProxy funktioniert unabhängig vom verwendeten Browser und Betriebssystem.

Zur Nutzung von EZProxy müssen Javascript, Pop-ups und Cookies im Browser zugelassen sein. Die Standardeinstellungen der Browser erfüllen diese Voraussetzungen meistens.

## Funktioniert der EZProxy-Zugang bei allen Datenbanken?

Bei fast allen von der Bibliothek lizenzierten Datenbanken ist der Zugriff über EZProxy möglich.

Der EZProxy-Zugang funktioniert allerdings NICHT bei *Beck online* (Remote Access nur nach persönlicher Registrierung auf dem Campus mit 2-Faktor-Authentifizierung möglich. -> *Anleitung*)

## Wie kann ich mich einloggen?

Hochschulangehörige können auf der Seite "[Digitale Bibliothek](#)" die gewünschte Recherchequelle auswählen und sie durch Klick auf den Link über EZProxy mit ihrer Hochschulkenung (Benutzername und Passwort) aufrufen.

## Wie sehe ich, ob der Login funktioniert hat?

Ob du korrekt eingeloggt bist, kannst du in der Adresszeile Ihres Browsers erkennen: der eigentlichen URL wird *srh-hochschule-heidelberg.idm.oclc.org* nachgestellt.

z.B. <https://link-springer-com.srh-hochschule-heidelberg.idm.oclc.org>

Außerdem wird bei den meisten Datenbanken das Hochschullogo in der Kopfzeile angezeigt.

**Bitte beachten:** URLs von Artikeln bzw. E-Books, die mit EZ-Proxy aufgerufen wurden, sind nicht zitierfähig. Verwende, soweit angegeben, die DOI oder URN des Artikels bzw. die (e)ISBN des E-Books.

**Wichtig:** Wenn du die Datenbankwebseiten verlassen hast oder eine Datenbank manuell z.B. über ein Lesezeichen aufrufst, verlässt du EZProxy und musst dich ggf. erneut anmelden.

**Tip:** Bereits vorhandene Lesezeichen auf Datenbanken der Bibliothek kannst du überarbeiten, indem du <https://login.srh-hochschule-heidelberg.idm.oclc.org/login?url=> vor die ursprüngliche Lesezeichen-URL setzt.

## **Fehler beim Zugriff über EZProxy?**

- Häufigste Fehlerursache sind alte Browsercookies. Lösche deshalb bei EZProxy-Problemen zunächst die Cookies deines Browsers, schließe den Browser, starte ihn wieder und versuche es dann erneut. Auch der Wechsel des Browsers (z.B. Google Chrome anstatt Firefox) kann helfen.
- Manchmal gibt es Schwierigkeiten, wenn in den Browsereinstellungen die Sicherheitsoptionen "zu streng" eingestellt sind, z.B. wenn Cookies prinzipiell abgelehnt werden. Du musst dann in den Einstellungen Cookies des EZProxy explizit zulassen.
- In manchen Netzwerken verhindern Firewalls oder andere Proxys den Zugriff auf EZProxy. Das ist häufig in Firmennetzwerken der Fall. Bitte wenden dich dann an die SRH-IT.
- Manchmal werden Bilder oder Navigationselemente von Webseiten, die über EZProxy aufgerufen wurden, nicht bzw. falsch dargestellt. Meistens lässt sich dies durch Neuladen der Seite beheben.
- Möglicherweise wurde der EZProxy-Zugriff auf eine neu lizenzierte Datenbank noch nicht von uns konfiguriert oder der Datenbankanbieter hat seine Webadresse geändert. Hinweise diesbezüglich nehmen wir gerne entgegen.